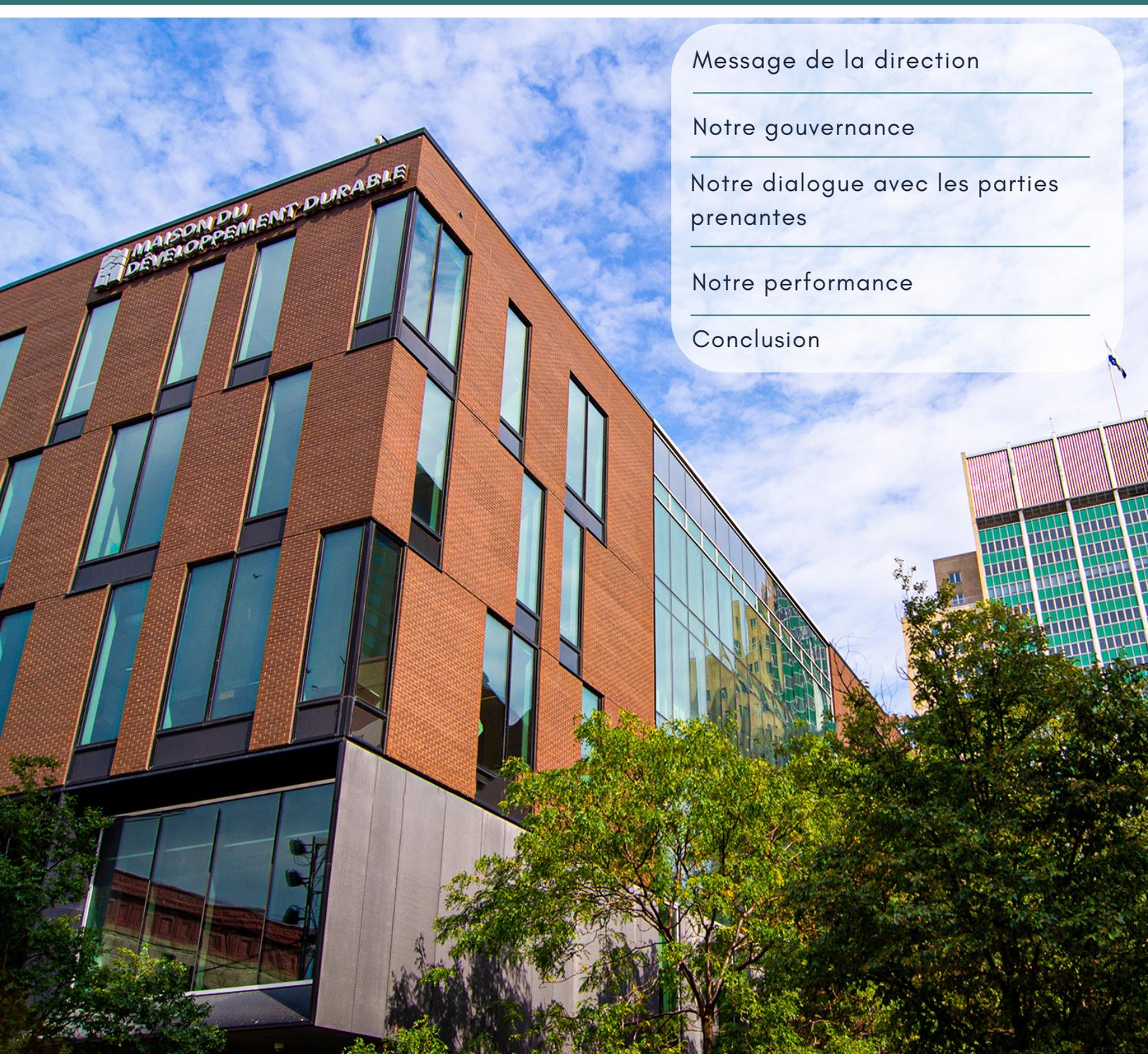




MAISON DU
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE

2021



Message de la direction

Notre gouvernance

Notre dialogue avec les parties prenantes

Notre performance

Conclusion

MESSAGE DE LA DIRECTION

En 2021, la Maison du développement durable, comme plusieurs organisations, a subi de plus belles les effets de la pandémie. En effectuant essentiellement des locations d'espaces et de l'organisation d'évènements, il est évident que notre modèle d'affaires a considérablement encaissé les effets des restrictions sanitaires.

Avec l'appui indéfectible du conseil d'administration, la Maison du développement durable a su rapatrier l'expertise essentielle pour laquelle elle est reconnue, soit la gestion immobilière responsable et exemplaire et la synergie générée par sa programmation. Dans une période où les emplois sont instables, la Maison du développement durable a su mettre en évidence sa proposition et ses valeurs pour embaucher une équipe d'individus compétents et engagés à soutenir le mouvement du développement durable.



BERNARD NDOUR
DIRECTEUR GENERAL
INTERIM

La Maison du développement durable a aussi formalisé plusieurs processus de gestion qui étaient déjà en activité sans être documentés. Ainsi, plusieurs politiques, processus et procédures sont dorénavant mises de l'avant et appliquées à l'interne et bientôt par les locataires et clients. Notons la politique sur les évènements écoresponsables ou celle sur la santé, la sécurité et les mesures d'urgences pour ne nommer que celles-là.

Ce rapport fait état des avancées que nous avons effectué dans les dernières années en matière de gestion du développement durable. C'est une étape préliminaire qui nous mènera rapidement vers un rapport intégré, qui alliera les aspects financiers et ceux de développement durable.

Ainsi, notre mission de soutenir le mouvement du développement durable est d'autant plus marquée aujourd'hui puisque notre gestion et nos bonnes pratiques font désormais école et balisent le chemin pour les organisations.

Nous faisons donc aujourd'hui état des réussites avec fiabilité, des manques et aussi des échecs avec clarté, exhaustivité et exactitude tout en communiquant de manière transparente avec toute l'humilité et l'honnêteté nécessaire aux organisations qui souhaitent être exemplaires dans les milieux du développement durable et de la gestion immobilière responsable.

NOTRE GOUVERNANCE

La gouvernance a évolué en 2021 à la MDD avec l'arrivée de deux administrateurs·trices externes au sein du conseil d'administration et la formation de trois comités soit le comité audit et finance, le comité gouvernance et le comité d'amélioration continue.



Jacquine Lorange
Présidente

Directrice, Initiatives stratégiques du plan directeur, Université McGill

Colleen Thorpe
Vice-présidente

Directrice générale, Équiterre

Isabelle Poyau
Trésorière

Coordonnatrice, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec

Mylène Bouffard
Secrétaire

Directrice générale, Centre de la petite enfance Le Petit Réseau inc.

Christian Corbeil
Administrateur

Directeur général, Option consommateurs

France-Isabelle Langlois
Administratrice

Directrice générale, Amnistie internationale

Emmanuel Rondia
Administrateur

Directeur général, Conseil régional de l'environnement de Montréal

Alexandre Turgeon
Administrateur

Président, Vivre en Ville

Felix Zogning
Administrateur

Professeur agrégé, Université du Québec en Outaouais

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Les participant.e.s aux évènements

En 2021, de même que depuis les premiers évènements qui se sont tenus à la Maison du développement durable, un sondage a été envoyé aux participant.e.s afin de connaître leur appréciation de l'évènement et recevoir leurs recommandations pour les prochains.

De manière générale, les participant.e.s sont satisfait.e.s des évènements auxquels ils/elles ont assisté. Plusieurs proposent d'ailleurs des thèmes que nous n'allons pas répertorier ici par souci de concision.



DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

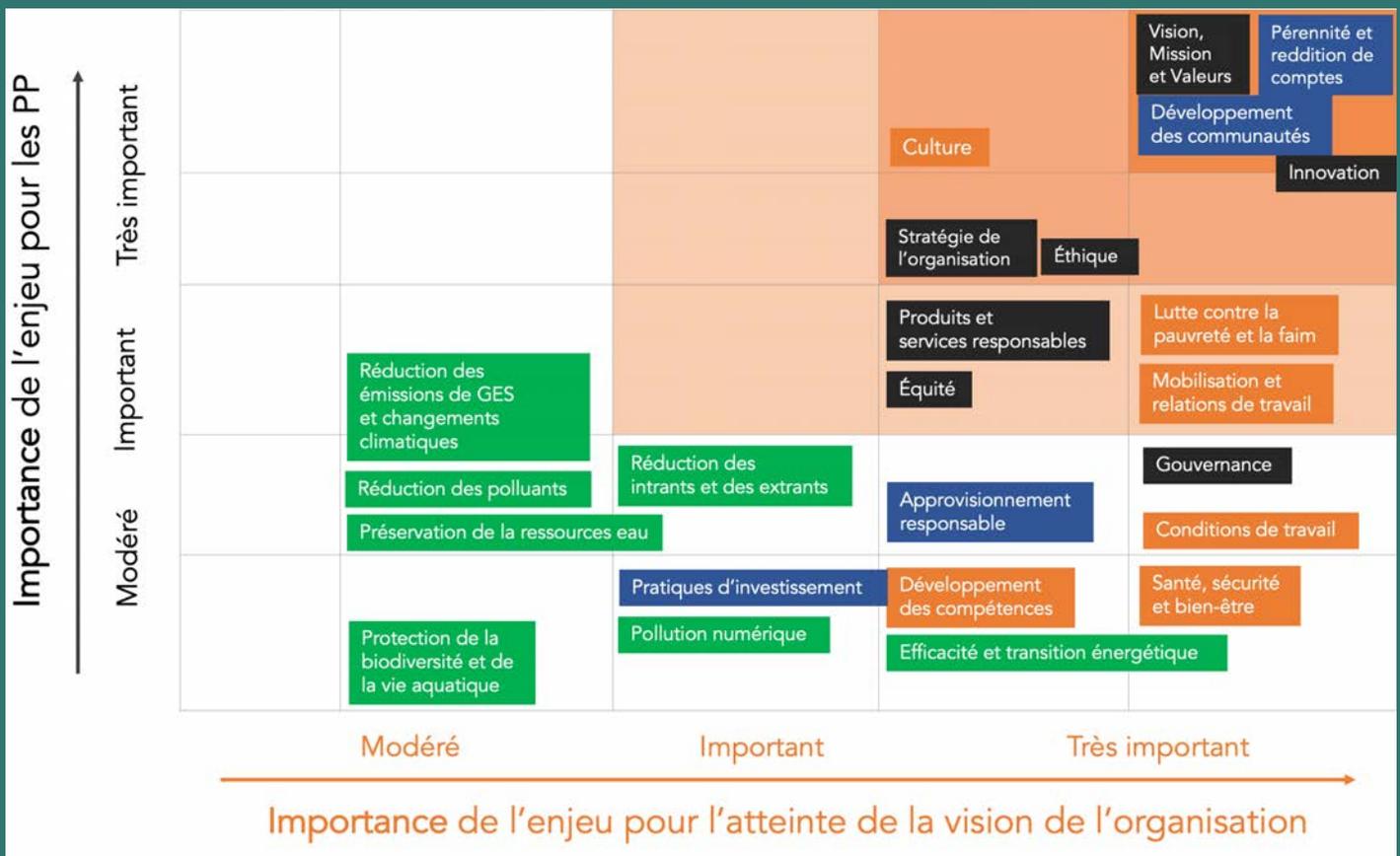
Les client·e·s, fournisseur·e·s et abonné·e·s

Lors de sondages effectués par la Maison du développement durable auprès de ses parties prenantes externes rapprochées, soit ses client·e·s, fournisseur·e·s et abonné·e·s de l'infolettre, une question leur a été posée sur leur perception des défis à relever dans les prochaines années pour la MDD.

Voici les principaux enjeux que nous avons pu répertorier à partir des réponses : la pérennité et la reddition de compte, le développement des communautés et la stratégie, l'innovation, la vision, la mission et les valeurs et finalement la culture et l'adaptation.

En couplant ses résultats avec les enjeux définis à l'interne par l'organisation, nous pouvons élaborer une matrice de matérialité qui s'articule ainsi:

LA MATRICE DE LA MATÉRIALITÉ



NOTRE PERFORMANCE EN 2021

Bâtiment



Activités, publics, partenaires



*Facteur d'émission de 34 g eqCO₂/kwh Source: [Hydro-Québec](#)

Note 1 - La MDD ne se situe pas dans une zone au stress hydrique élevé.

Note 2 - Les données des années précédentes ne sont pas disponibles

Note 3 - Cette donnée représente la consommation d'eau provenant du réseau municipal et n'inclut pas l'apport de l'eau de pluie dans les eaux grises.

NOTRE PERFORMANCE EN 2021

Qualité de l'air

Nous avons constaté que les sondes recueillant les données sur la qualité de l'air étaient endommagées. Leur lecture n'étant pas fiable, nous avons choisis de ne pas les rapporter ici.

Matières résiduelles

Notre fournisseur actuel ne donne pas d'information sur les quantités, les volumes ou la destination des matières. La MDD est en attente de changer de fournisseur de cueillette de matières résiduelles.

Empreinte environnementale des activités

En établissant notre consommation énergétique globale du bâtiment, nous avons ainsi pu préciser la consommation énergétique de chaque salle. Cet élément intéressant permet de donner au client locateur de salle, un portrait de l'empreinte environnementale de son activité.

**DISTINCTION
DIAMANT PAR
BOMA
QUÉBEC
DÉFI ÉNERGIE
2022**

Moyenne de la consommation énergétique des salles de locations en 2021

Salle	Par heure		Par 4 heures		Par 8 heures	
	kWh	CO2 (g)	kWh	CO2 (g)	kWh	CO2 (g)
Clark	1,62	56,00	6,49	224,01	12,99	448,02
Atrium	2,28	78,74	9,13	314,95	18,26	629,91
St-Catherine	1,51	52,18	6,05	208,73	12,10	417,45
Parc	0,78	26,84	3,11	107,35	6,22	214,69
Robert Perrault	0,55	19,06	2,21	76,22	4,42	152,44
Ville Marie	1,32	45,66	5,29	182,64	10,59	365,27

CONCLUSION

2021 a été l'année des allers-retours, des changements, de l'adaptation et de la continuité des affaires dans les nouveaux paradigmes de fonctionnement de notre société post pandémie.

Malgré tout, cette situation exceptionnelle a généré plusieurs opportunités dont la MDD a grandement profité. Nous anticipons une reprise des activités par « à coups », chaotique à souhait et surtout fluctuante quant à la présence physique aux activités.

Dans ce nouveau fonctionnement, la proposition de valeur du contenu des activités et du réseautage doit être énoncée clairement pour susciter un intérêt et un déplacement. Pour nous, cela représente une incroyable opportunité de faire moins et mieux, de cibler le public de manière plus précise et de clarifier les intentions et objectifs de nos partenaires.

L'expertise que la MDD développe depuis plusieurs années sur la mesure d'impact sera très en demande dans les prochaines années et devient un élément distinctif de notre proposition de service.

De même les objectifs de réduction d'émissions de GES des gouvernements et des villes devient aussi une opportunité pour la MDD qui améliore son exemplarité année après année, comme en témoignent les nombreux prix nationaux et nord-américains que nous avons reçus. Cette amélioration continue va prendre de la vélocité dans les prochaines années avec plusieurs projets de démonstration de l'innovation dans les bâtiment et dans la gestion responsable immobilière.

À bientôt!

