

RAPPORT 20 ANNUEL 20





Table des matières

Sommaire exécutif	5
Mot du président	6
Mot de la directrice générale	7
1. Présentation de la maison	8
1.1 À propos de la maison	8
1.2 Le conseil d'administration	9
1.3 L'équipe de la maison	9
1.4 Les membres et locataires	10
2. Faits saillants 2020	11
2.1 Des projets qui ont vu le jour cette année	11
2.2 Des projets en cours de développement	12
2.3 Transfert d'expertises	13
3. Un bâtiment, une organisation ancrée dans la communauté	14
3.1 Mutualisation des services	14
3.2 Accompagnement et soutien au mouvement du développement durable	14
3.3 Développement des compétences techniques	15
4. La programmation 2020	16
4.1 La programmation en chiffres	17
4.2 Le public de la maison	18
4.3 Les expositions	18
4.4 Les partenaires de contenu 2020	19
4.5 La programmation sur les réseaux sociaux	20
5. Offre de services	21
5.1 Location des salles	21
5.2 Les visites	22
6. Communication	23
6.1 Outils de communications numériques de la maison	23
6.2 La maison sur les réseaux sociaux	24
6.3 La maison dans les médias	24
7. Les partenaires de la maison	25
8. Sommaire financier	26

Sommaire exécutif



Sommaire exécutif

Ce rapport annuel présente un portrait de l'année 2020, qui a été placée sous le signe de l'adaptation, l'agilité et de nouvelles opportunités dans un contexte de pandémie mondiale. Comme beaucoup d'organisations d'ici et d'ailleurs, la Maison du développement durable (MDD) a dû s'adapter aux mesures sanitaires mises en œuvre dans le cadre de la lutte à la COVID-19. Pour ce faire, la Maison a fermé ses portes le 12 mars 2020, afin de participer à l'effort collectif de la société et pour protéger ses employé.e.s, ses membres et locataires et l'ensemble de ses visiteurs. Il va sans dire que les impacts de la fermeture se ressentent à différents niveaux de l'organisation. Malgré tout, la Maison a su rester proactive et a poursuivi ses développements afin d'assurer sa mission et d'apporter son soutien au mouvement du développement durable.

Afin de dresser un bilan de cette année, nous vous présentons la gouvernance, **l'équipe, les membres et les locataires** qui œuvrent au développement des activités au cœur de la Maison.

Les faits saillants de l'année seront mis en perspective pour présenter les réalisations qui ont vu le jour cette année, tels que le plan de performance énergétique et une belle collaboration de proximité avec le Partenariat du Quartier des spectacles. D'autres projets ont été développés et se poursuivront en 2021, avec entre autres, le projet de jardin maraîcher sur le toit de la Maison. Ce fut aussi l'occasion pour la Maison de procéder à un **transfert d'expertise, notamment** en participant au comité-conseil dans la cadre du plan directeur du complexe (DOW) de l'École de technologies supérieure (ÉTS).

La **Programmation 2020** a su s'adapter à la situation en proposant **50 activités**, dont les deux tiers en diffusion numérique, afin d'outiller et mobiliser les participant.e.s sur les enjeux de la transition écologique. Elle a su ainsi offrir à son public une programmation riche et diversifiée en mode virtuel et a permis des échanges d'expertises prometteurs. Dans le contexte actuel, les efforts de **communication** de la Maison ont été mis en œuvre pour assurer la promotion de ses activités et celles de ses membres, et développer sa communauté numérique sur plusieurs plateformes.

En ce qui concerne les **locations d'espaces et les visites**, durement impactées par les mesures sanitaires, la Maison a toutefois su proposer ses services afin d'accueillir des tournages tout en assurant la sécurité des organisations qui en ont profité.

Mot du président



Tous les rapports annuels de l'année 2020 sont inévitablement dominés par un événement unique : la pandémie mondiale de coronavirus, qui a perturbé un grand nombre d'organisations et plus particulièrement, de vies humaines. Les répercussions potentielles de la COVID-19 devenues évidentes au fil des mois, la Maison du développement durable (MDD a agi rapidement pour protéger la santé de ses employé.e.s, de ses membres et de ses visiteurs en fermant ses portes en mars dernier).

Ensuite, nous nous sommes concentré.e.s sur les grands chantiers ouverts en 2019. Aussi, avec le soutien de la direction générale, le conseil d'administration a mis en œuvre le développement de sa planification stratégique 2020-2025, dont les **trois grands axes stratégiques** dégagés consistent à **développer la possibilité de répliquer le modèle de la Maison du développement durable, d'augmenter sa position d'influenceur** et de **capitaliser sur les atouts du bâtiment**. De plus, pour être en mesure d'atteindre nos objectifs, un comité audit et finances a vu le jour.

Cette année aura également été marquée par l'avancement des travaux au chantier gouvernance. Un comité de finances et d'audit a été créé. De nouveaux administrateurs se sont joints au Conseil, il s'agit d'Emmanuel Rondia le directeur général du Conseil régional de l'environnement, et de l'accueil, suite à un appel de candidatures duquel il est important de souligner la grande compétence des postulants désirant s'engager à soutenir la Maison, des deux premiers administrateur.tric.e.s indépendant.e.s soit madame Jacqueline Lorange et monsieur Félix Zogning. Colleen Thorpe, directrice générale d'Équiterre a confirmé son engagement à soutenir la croissance de la Maison en devenant vice-présidence du conseil.

C'est avec une grande tristesse que l'équipe de la Maison a appris le décès de Coralie Deny, directrice générale du conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal). À la tête du CRE-Montréal pendant près de 10 ans, Coralie a contribué de façon exceptionnelle au développement de la MDD et à l'établissement de sa notoriété.

Je profite de cette tribune pour remercier l'ensemble des administrateurs et administratrices qui tout au long de cette année particulière ont su poursuivre leurs efforts et leurs engagements auprès de la Maison.

Au nom du conseil, je tiens également à souligner le soutien d'Hydro-Québec, partenaire principal de la Programmation, pour son appui triennal renouvelé et sa marque de confiance au cours des dernières années et tout particulièrement celle-ci, ainsi que tous les partenaires engagés avec qui la Maison a eu l'opportunité de collaborer pour soutenir le mouvement du développement durable.

Je remercie également la direction générale et les employé.e.s pour leur dévouement pendant cette année de turbulences.

Christian Corbeil,

président du Conseil d'administration de la Maison du développement durable

Mot de la directrice générale



Cette année, qui était souhaitée sous le signe du développement, se termine dans un contexte d'urgence alors que nous mesurons à peine les impacts de la COVID-19 sur nos milieux de vie. Aussi, alors que la pandémie a pris de l'ampleur tout au long de cette année et que des mesures exceptionnelles se sont déployées afin d'enrayer la propagation du coronavirus, la Maison a fermé ses portes au grand public en mars dernier, sans toutefois arrêter les opérations de maintien de la bâtisse et de gestion immobilière et de soutien aux locataires.

La Maison du développement durable est une organisation sans but lucratif qui soutient, par sa gestion immobilière et ses services mutualisés, les organisations sans but lucratif qui en sont locataires. Le modèle économique de la Maison est basé sur des revenus autonomes issus de la location de ses espaces locatifs et des visites guidées offertes au grand public et aux professionnels. Ainsi, comme pour plusieurs petites et moyennes entreprises, l'année 2020 a été particulière pour la Maison du développement durable. La pandémie a ainsi eu des incidences sur la Maison avec la mise à pied de plusieurs employé.e.s qui œuvraient au service à la clientèle et des revenus qui n'ont pu être générés de par la quasi-fermeture de son service de location de salles.

L'équipe réduite a réussi avec agilité en saisissant les opportunités qui se présentaient à demeurer pertinentes dans ses actions et à soutenir la synergie du milieu pour décupler les impacts, ainsi que des actions soutenir la relance du centre-ville. La Maison a su innover et transformé sa programmation pour présenter 50 événements pour remplir sa vocation d'information et de partage d'expertises sur le développement durable. Ce temps de quasi-arrêt nous a aussi permis d'améliorer nos pratiques opérationnelles et de participer pleinement au Parcours développement durable de la Ville de Montréal et au mouvement mondial de Women4Climate.

Le virage numérique a rapidement été déployé afin de continuer à offrir une programmation presque entièrement virtuelle pour soutenir la diffusion de contenus pertinents et d'actualité de nombreux partenaires. La Maison a aussi converti ses espaces locatifs en lieux de tournages pour les organisations montréalaises. Ce fut ainsi une année d'apprentissages et d'adaptations au cours de laquelle nous avons beaucoup appris collectivement.

Je suis fière que mon équipe ait pris part au développement et à la relance des activités de la Maison et du centre-ville de Montréal tout au long de cette année pleine de défis et d'opportunités!

2021 sera une année de grand déploiement afin d'assurer la pérennité de la mission de la Maison du développement durable auprès de notre communauté pour continuer à la soutenir, à l'inspirer et à l'inciter à passer à l'action. De nouveaux partenariats stratégiques se tissent, des maillages se créent pour appuyer le changement sociétal nécessaire en ces temps où la transition écologique devient nécessaire pour parvenir à freiner et à s'adapter aux impacts des changements climatiques.

Au plaisir de collaborer,

Josée Duplessis,

directrice générale de la Maison du développement durable

PRÉSENTATION DE LA MAISON

1.1 À PROPOS DE LA MAISON

Mission

Carrefour d'échanges, de démonstration et de synergies, la Maison du développement durable soutient l'action de ses membres et du mouvement du développement durable en se mettant au service de leur développement.

Valeurs

ENGAGEMENT + CRÉATIVITÉ + COHÉRENCE + EXEMPLARITÉ + SYNERGIE

La maison, des objectifs multiples

- › Maximiser le potentiel d'organismes à vocation sociale et environnementale par la cohabitation et la mise en commun de ressources
- › Être un pôle d'échanges, de réflexions, d'éducation, d'innovations et de rencontres sur le développement durable
- › Offrir aux citoyens, aux organisations et aux gouvernements de nouveaux outils éducatifs sur le développement durable
- › Mettre à disposition des chercheurs québécois et plus largement canadiens, un outil de recherche sur le bâtiment vert

Un bâtiment exemplaire

la Maison du développement durable est le premier bâtiment commercial LEED Platine NC en milieu urbain au Canada. Elle bénéficie de la plus haute distinction de reconnaissance des bâtiments écologiques LEED.

Un lieu de collaboration et de synergies

Véritable lieu de synergies, la Maison offre de nombreuses occasions de collaboration entre les organisations membres et locataires. Elle favorise le développement d'approches efficaces, de stratégies innovantes et concertées, afin de rejoindre le grand public et mettre en œuvre de nouveaux projets porteurs.

Au cœur de la communauté

La Maison est un leader incontournable au sein du mouvement du développement durable et dans la société québécoise. Située dans le quartier des spectacles, la Maison bénéficie d'un grand nombre de sympathisants et de personnes sensibles aux enjeux du développement durable.

1.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Maison du développement durable est dirigée par un conseil d'administration élu annuellement.

En 2020, ses représentant.e.s sont :

- › **Christian Corbeil**, président - Directeur général, Option consommateurs
- › **Colleen Thorpe**, vice-présidente - Directrice générale, Équiterre
- › **Isabelle Poyau**, trésorière - Coordinatrice, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
- › **Mylène Bouffard**, secrétaire - Directrice générale, Centre de la petite enfance Le Petit Réseau inc.
- › **France-Isabelle Langlois**, administratrice - Directrice générale - Amnistie internationale
- › **Emmanuel Rondia**, administrateur - Directeur général, Conseil régional de l'environnement de Montréal
- › **Alexandre Turgeon**, administrateur - Président, Vivre en Ville
- › Feu **Coralie Deny**, vice-présidente - Directrice générale Conseil régional de l'environnement de Montréal

1.3 L'ÉQUIPE DE LA MAISON

À cause de la pandémie, nous avons presque entièrement fermé notre service de location de salles, plusieurs membres de notre équipe ont été mis à pied de façon temporaire.

- › **Josée Duplessis**, directrice générale

Équipe (par ordre alphabétique)

- › **Guyline Chénier**, agente à la location des salles
- › **Guillaume Devost**, coordonnateur logistique et responsable de la location des salles
- › **Raphaëlle Dufresne**, responsable des programmes
- › **Laurence Gauthier-Pierre**, adjointe à la direction
- › **Ariane Gruet-Pelchat**, agente à la location des salles
- › **Catherine Jobin**, responsable des programmes
- › **Julien Lanouette-Babin**, agent à l'accueil
- › **Laetitia Laronze**, directrice des partenariats stratégiques et des communications
- › **Joël LeMay**, gestion du bâtiment / ambassadeur clientèle
- › **Jorge Rodriguez**, préposé à l'aménagement et appareteur
- › **Julie Turcotte**, concierge du bâtiment

L'équipe de Triovest immobilier nous a accompagnés tout au long de cette année.

1.4 LES MEMBRES ET LOCATAIRES

Les membres seront collectivement propriétaires de la MDD. De plus, la Maison regroupe une vingtaine d'organisations phares qui agissent concrètement sur les enjeux de plus en plus complexes du développement durable et disposent chacune de leur propre réseau qui rejoint près de 387 000 personnes. Elles interviennent, entre autres, sur les enjeux des changements climatiques, les droits de la personne, la ville durable et la protection des consommateurs.



Huit membres fondateurs

Vivre en Ville, Équiterre, Option consommateurs, Amnistie internationale, le Centre de la petite enfance Le petit réseau, le Conseil régional de l'environnement de Montréal, ENvironnement JEUnesse et le Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec.

Plusieurs autres locataires

La Fondation David Suzuki, Réalité climatique Canada, Forest Stewardship Council, Dunsky Expertise en énergie, le Centre de développement pour l'exercice de la citoyenneté, Trajectoire Québec, Piéton Québec, le Syndicat des professionnels et professionnelles municipaux de Montréal, Humanité et Inclusion, Mutualit' et le café Marius.

2.1 DES PROJETS QUI ONT VU LE JOUR CETTE ANNÉE

Des économies d'énergie, une performance améliorée

La Maison est fière d'avoir reçu un prix de l'ASHRAE dans la catégorie « Bâtiment commercial Cx ». Cette distinction prouve que même les bâtiments les plus respectueux de l'environnement peuvent améliorer leur performance énergétique! La Maison tient à souligner l'apport d'Ecosystem, ayant rendu possible ce projet par son précieux accompagnement. Une approche globale des installations a permis de corriger les déficiences opérationnelles et de réduire l'intensité énergétique de 35 %, une amélioration importante pour un bâtiment déjà efficace, en plus d'une réduction des GES de 90 %.

Des collaborations avec le partenariat du quartier des spectacles

Depuis le début de la pandémie, l'équipe de la MDD a été amenée à collaborer auprès de plusieurs comités mis en place par le Partenariat du Quartier des spectacles (PQdS), tout au long du printemps et de l'été 2020. Ainsi, elle a été heureuse de soutenir l'équipe du PQdS dans la mise en place du projet Prenez Place!, une grande terrasse jaune dans le parc Hydro-Québec adjacent à la Maison, contribuant à dynamiser le centre-ville.

Diagnostic arts et culture à la mdd - institut national de la recherche scientifique (inrs)

la MDD a bénéficié de l'expertise de Maude-Elvire Gravel, chercheuse à l'INRS. À ce titre, la chercheuse a effectué une résidence à la MDD en 2019 et a poursuivi ses analyses au cours du premier trimestre de 2020. La chercheuse a établi un diagnostic sur la programmation des expositions et d'activités culturelles à la Maison du développement durable depuis sa création.

Un événement a été organisé le 25 novembre afin de mettre en valeur l'art dans le mouvement du développement durable « Art, culture, développement durable : L'art sert-il au DD? » diffusé sur la plateforme Zoom et la page Facebook de la MDD.



2.2 DES PROJETS EN COURS DE DÉVELOPPEMENT

Un jardin sur le toit

la MDD a travaillé sur un projet de jardin sur le toit, en collaboration avec le Laboratoire sur l'agriculture urbaine AU/LAB et le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-MTL). Une partie du toit vert du bâtiment sera transformée en jardin. La production générée par le jardin de la MDD sera envoyée dans une (ou des) organisation(s) travaillant en sécurité alimentaire sur l'île de Montréal. AU/LAB profitera également des installations disponibles sur le toit de la MDD pour y faire des recherches. Ce projet en cours de développement sera mis en œuvre à l'été 2021.



Comité arts et développement durable de la mdd

La MDD actualise son comité de sélection des expositions tenues dans l'Atrium Hydro-Québec pour lui donner un mandat plus large. Le comité regroupera différent.e.s acteurs.trice.s du milieu culturel montréalais. Son rôle sera de conseiller et d'appuyer au développement d'activités artistiques ou abordant les arts dans le cadre de la Programmation de la Maison.

Transition écologique au théâtre du nouveau monde (tnm)

La pandémie a retardé nos travaux, l'étape du diagnostic a été amorcée. Le projet se poursuivra tout au long de l'année 2021.

Parcours développement durable

La MDD a rejoint la cohorte 2020 du Parcours Développement durable Montréal (Parcours DD). En participant au Parcours DD, la MDD a souhaité favoriser la transition vers une économie verte, circulaire, inclusive et responsable. Il nous est important d'être en amélioration continue; ce parcours permettant de consolider et d'optimiser nos pratiques en les rendant plus compétitives sur le marché. Ce cheminement permettra également à la Maison d'auditer ses pratiques afin d'obtenir la Certification ÉCORESPONSABLE MC, du Conseil des industries durables décernée par Ecocert.

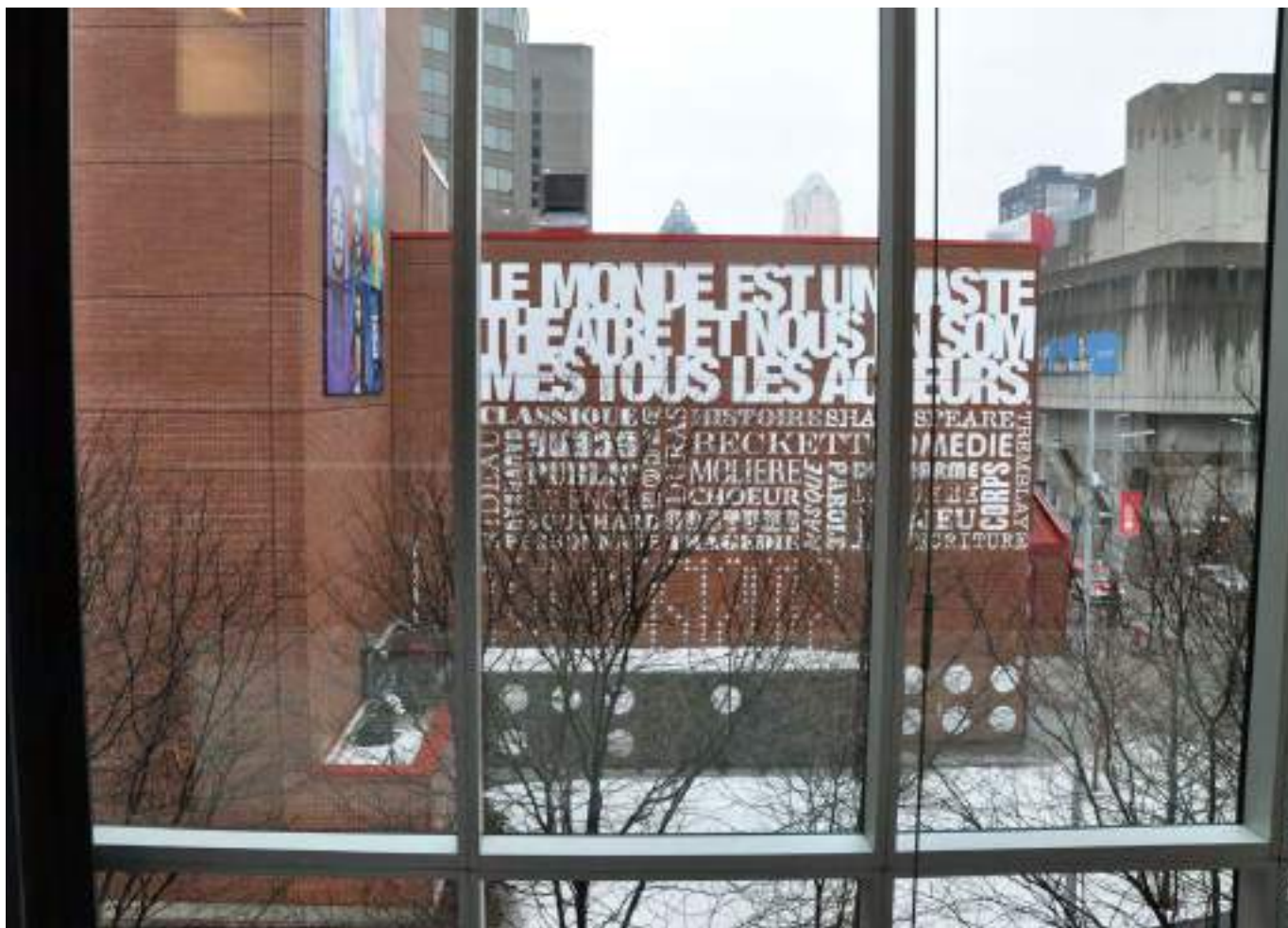
WOMEN4CLIMATE

Dans le cadre du Parcours DD, un programme de mentorat est offert à des femmes issues des PME de la cohorte : l'initiative internationale Femmes pour le climat - Women4Climate du Réseau C40. La directrice générale de la MDD a intégré ce réseau en 2020. La directrice Responsabilité sociale d'entreprise d'Ivanhoé Cambridge accompagne la direction générale et l'équipe de la MDD à déployer ses activités et ses impacts.

2.3 TRANSFERT D'EXPERTISES

Comité-conseil vers la mise en place du plan-directeur immobilier du complexe (dow) – école de technologie supérieure

Au printemps, la MDD a apporté son expertise en développement durable et en mobilisation des parties prenantes au sein du comité-conseil de l'École de technologie supérieure (ÉTS) qui a réuni plusieurs organisations, avec entre autres, Culture Montréal, Centre canadien d'architecture et Héritage Montréal; les promoteurs associés du complexe DOW étant INRS, Université TÉLUQ. Ce maillage a permis des échanges à travers la réflexion et l'idéation afin de mettre en place un Plan directeur immobilier pour le campus et le programme multifonctionnel du nouvel édifice.



3.

UN BÂTIMENT, UNE ORGANISATION ANCRÉE DANS LA COMMUNAUTÉ

3.1 MUTUALISATION DES SERVICES

La mutualisation des services est un élément important du modèle d'affaires de la Maison du développement durable. Grâce à celle-ci, les membres et les locataires de la Maison bénéficient de services de qualité à moindre coût. Salles de réunion, espaces communs (cuisine collective, stationnement à vélo), logistique d'événements, services informatiques, développement de logiciels, téléphonie et communications sont quelques-uns des services mutualisés.

3.2 ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN AU MOUVEMENT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2020, la Maison a continué à offrir du soutien pour faciliter l'adaptation des comportements existants ou nouveaux, individuels ou collectifs, afin de mieux préserver l'environnement et d'être plus responsable socialement.

Appui au projet d'écomaris

La MDD a apporté son appui au projet de « la Maison Océanique de Montréal » porté par ÉcoMaris, organisme œuvrant depuis 2012 à la mise en valeur du fleuve Saint-Laurent, sa promotion, sa valorisation et sa protection. La MDD apporte son expertise et son soutien à l'organisation dans l'idéation et la conception, entre autres, du modèle de gouvernance de la Maison Océanique de Montréal. La MDD soutiendra également le démarrage de ce projet.

Gala de reconnaissance du conseil régional de l'environnement de Montréal

En 2020, la MDD a participé, comme elle le fait annuellement, au rayonnement du Gala de reconnaissance du Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-MTL). Ainsi, la Gala a pris sa place dans la Programmation annuelle et la MDD a collaboré avec le CRE-MTL pour présenter 3 événements sur les thématiques de la biodiversité, des changements climatiques et de la gestion des matières résiduelles avec les lauréats du Gala.

Collaboration avec culture montréal - montréal métropole culturelle

Culture Montréal a eu pour mandat d'organiser une démarche de concertation en amont du Rendez-vous Montréal métropole culturelle 2020. En février, la MDD a participé à l'élaboration de l'atelier Transition écologique, portant sur l'offre culturelle et la mobilité durable, l'organisation d'événements écoresponsables et le développement économique inclusif et social. La MDD a apporté son expertise, contribué aux réflexions et a participé à la rédaction des documents d'atelier et de la charte descriptive de la Transition écologique.

3.3 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES TECHNIQUES

Performance énergétique et réduction de consommation

Sous contrat, la firme Ecosystem a transformé différentes composantes de la MDD afin d'amener encore plus loin sa performance énergétique. De plus, la performance environnementale de son cadre bâti étant un élément central de sa mission, la Maison est fière de participer au Défi énergie en immobilier.

La collaboration entre Ecosystem, Triovest, l'équipe de la MDD et les locataires de l'immeuble a déjà permis de réduire la consommation de façon impressionnante au cours des derniers mois.

Formations continues

Soucieux d'être performants et en mode d'amélioration continue, les membres de l'équipe de la MDD sont en constante recherche d'approfondissement de leurs connaissances. Cette année a été riche en opportunités pour avoir accès à des formations continues.

Formation « Introduction à l'immobilier »

Institut de développement urbain du Québec (IDU) et le Centre des dirigeants John-Molson de l'université de Concordia

La direction générale de la MDD a complété cette formation avec pour objectif d'approfondir les connaissances disponibles dans l'organisation et procéder à un transfert de connaissances auprès de ses membres, et plus largement, de la communauté du mouvement du développement durable.

Accréditation RBQ

Le gestionnaire en bâtiment a suivi cette formation afin d'être le représentant interne et de certifier la MDD comme contracteur-propriétaire lui permettant de réaliser à l'interne des travaux à moindres coûts.

D'autres formations ont été réalisées au cours de l'année par l'ensemble des membres de l'équipe afin de mieux s'outiller et de faire grandir les connaissances disponibles au sein de la MDD.

LA PROGRAMMATION 2020

Pôle de rencontres, d'échanges et d'innovations sur le développement durable, la MDD présente, dans le cadre de sa programmation, de nombreux panels, conférences, ateliers ou événements spéciaux visant à outiller, à sensibiliser et à inspirer les participant.e.s.

Top 5 des thématiques



> Alimentation végétale



> Mobilité durable



> Agriculture urbaine



> Décroissance



> Art et développement durable

La Programmation 2020 a dû être adaptée tant au niveau des circonstances techniques, qu'au niveau de sa pertinence sociale et d'actualité. Tout d'abord, plus des deux tiers de l'ensemble de la programmation 2020 de la Maison du développement durable a été présentée virtuellement. **11 activités**, dont l'exposition « Oubliés dans la poussière » et la Nuit Blanche, ont été présentées au cœur de l'Atrium Hydro-Québec en début d'année.

4.1 LA PROGRAMMATION EN CHIFFRES

En 2020 la Programmation a proposé **50 événements**, déployés à travers des conférences, des panels, des ateliers, des soirées réseautage, etc. **11 activités ont été offertes en présentiel** et **39 événements ont été présentés virtuellement**, dont les contenus sont accessibles en tout temps sur le site de la MDD.

50 événements
offerts

40 partenaires
engagés dans
la Programmation

10 mois d'activités sur
des thématiques
variées

11 activités au cœur
de l'Atrium
Hydro-Québec

39 activités virtuelles sur
différentes plateformes
de diffusion

11 activités au cœur
de l'Atrium
Hydro-Québec

1 192 personnes ont assisté physiquement
aux événements offerts du 20 janvier
au 12 mars 2020

446 457 personnes touchées à travers
les publications et les événements
publiés sur la page Facebook de la MDD

43 178 personnes ont pris connaissance
des vidéos de ces événements
mis en ligne sur Facebook

4.2 LE PUBLIC DE LA MAISON

La Maison dispose d'un large public auprès duquel elle communique largement. Au fil des ans, elle a bâti une communauté fidèle et engagée sur laquelle elle peut aujourd'hui compter.

Le public de la Programmation 2020 de la MDD est constitué de **67 % de femmes** et de **32 % d'hommes** qui ont pour la majorité entre 25 et 49 ans (**68 %**). Plus de **80 %** des personnes détiennent un baccalauréat ou un diplôme d'études universitaires de deuxième ou troisième cycle. **74 %** des participants sont des professionnel.le.s ou des employé.e.s.

98 %

des participant.e.s recommanderaient à un.e ami.e ou un collègue de participer à un événement de la Programmation

90 %

des personnes ayant assisté à un événement de la programmation ont dit avoir approfondi leur connaissance



4.3 LES EXPOSITIONS

En raison de la pandémie, la Maison n'a pu offrir qu'une seule exposition en début d'année, « Oubliés dans la poussière ». Celle-ci s'est tenue du 29 février au 5 avril 2020, en collaboration avec Zoom Photo Festival Saguenay et Camtec Photo. Ce fut l'occasion de découvrir le photographe italien Nicoló Filippo Rosso.

La MDD a également contribué à la promotion de l'exposition Prunelle à travers son partenariat avec Ciné Vert, produit par SUCO et Funambules Médias.

4.4 LES PARTENAIRES DE CONTENU 2020

Au cours de cette année, la MDD a soutenu diverses organisations à travers la mise en œuvre de sa Programmation. Ainsi, ce sont près de 40 partenaires qui se sont engagés dans la Programmation de la MDD.

Des partenaires de contenu engagés dans le contenu de la Programmation :

- › Conseil régional de l'environnement de Montréal
- › Fondation Suzuki
- › Équiterre
- › Aliments du Québec
- › Hydro-Québec

Nouvelles collaborations :

- › Association végétarienne de Montréal
- › Sentier urbain
- › Cœur des sciences
- › Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
- › La Fresque pour le climat Québec
- › Réseau des femmes en environnement.

Ces collaborations permettent à la Maison d'élargir sa portée au sein de la communauté en touchant un nouveau public, d'augmenter la portée de ses événements et des actions qui peuvent être posées.

De nouveaux partenariats développés en 2020

Partenariat avec Solidarité Union Coopération - SUCO (Festival Ciné Vert)

La MDD est devenue partenaire associé de la seconde édition du Festival Ciné Vert, présentée par SUCO et Funambules Médias d'octobre 2020 à mars 2021. Ce festival contribue à soutenir le mouvement du développement durable, à travers la diffusion d'un film par mois et de plusieurs panels de discussion portant sur différents sujets liés au développement durable. Ils sont offerts en direct sur Facebook et disponibles sur le site web de la MDD.

Partenaire de l'Association Québécoise Zéro Déchet -AQZD (Festival Zéro Déchet)

La MDD est devenue partenaire de la 4e édition du Festival Zéro Déchet (FZD) qui s'est tenu virtuellement cette année. À ce titre, la MDD a mis à disposition de l'équipe FZD, ses salles, de l'équipement et les ressources nécessaires pour le tournage des conférences, panels et ateliers de la programmation de son événement.

Collaboration avec Sentier urbain

La MDD et Sentier urbain se sont associés au printemps pour présenter la série Pouces verts : 5 capsules vidéos et un événement d'échanges ont été présentés sur Facebook, afin de permettre à la communauté de parfaire ses connaissances en agriculture urbaine.

4.5 LA PROGRAMMATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

L'utilisation des médias sociaux a permis à la MDD de promouvoir ses événements et de rejoindre une grande communauté virtuelle active et engagée..

CHIFFRES CLÉS EN 2020

1 569

personnes ont assisté aux événements via la plateforme Zoom

446 457

personnes ont pris connaissance des événements publiés sur la page Facebook

198 811

personnes ont pris connaissance des publications visant la promotion des événements

13 714

personnes intéressées par les événements Facebook Live

1 192

personnes présentes physiquement aux événements

1 138

clics mentionnant leur intérêt à participer aux événements diffusés virtuellement

50

activités au cœur de sa Programmation

+ de 446 000 personnes

activités au cœur de sa Programmation

43 000

vues des capsules disponibles sur la page Facebook

5.

OFFRE DE SERVICES

5.1 LOCATION DES SALLES

La Maison du développement durable dispose de huit salles de conférence à dimensions variables et équipées, à louer à des coûts compétitifs.

Selon le respect des directives de la santé publique la MDD a accueilli plusieurs groupes dans ses différentes locations :

Année complète 2020

- > **5 212** personnes au total
- > **232** événements corporatifs
- > **71** organisations différentes (avec une moyenne de 22 personnes par activité).

Du 1^{er} janvier au 12 mars

- > **172** activités corporatives (**74 %** des locations annuelles)

Du 13 mars au 31 décembre

- > **61** locations (**26 %** des locations annuelles)

En 2019, la Maison avait accueilli **485** organisations distinctes pour un total de **973** événements et **30 993** personnes. C'est une baisse de **83 %** du nombre de participant.e.s, de **85 %** du nombre d'organisations et **76 %** du nombre d'événements qui est enregistrée en 2020.



5.2 LES VISITES

La Maison du développement durable offre différentes visites afin de partager son expertise et le caractère unique de sa bâtisse.

Cependant, les visites n'ont pu être offertes que de janvier à la mi-mars 2020, que cela soit pour le *Parcours autonome d'interprétation*, un parcours autoguidé gratuit et ouvert à tous, les visites guidées Hydro-Québec, les visites de groupe ou encore les visites spécialisées offertes aux écoles ou aux professionnel.le.s.

Ainsi, ce sont **120** visiteur.euse.s qui ont pu découvrir la Maison à travers ses différents types de visites au cours des premiers mois de l'année 2020.

En 2019, la MDD avait accueilli 1 051 personnes, c'est une **perte de 88 %** du nombre de visiteurs que la Maison enregistre en 2020.



6.

COMMUNICATIONS

La Maison dispose d'un large public auprès duquel elle communique largement. Au fil des ans, elle a bâti une communauté fidèle et engagée sur laquelle elle peut aujourd'hui compter. Véritable réseau d'influence, la communauté repose tant sur les parties prenantes qui participent à sa mission que sur le grand public toujours intéressé à en apprendre plus sur les actions inspirantes et structurantes qui peuvent être posées pour agir en matière de Transition écologique.

6.1 OUTILS DE COMMUNICATIONS NUMÉRIQUES DE LA MAISON

La MDD dispose de plusieurs outils numériques, à savoir, son site internet qui est la première porte d'entrée de la MDD et son bulletin mensuel.

40 373

**utilisateurs uniques ont
visité le site de la MDD
en 2020**

126 233

pages ont été consultées.

7 028

personnes sont abonnées

6.2 LA MAISON SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

La MDD est présente sur 4 réseaux sociaux, à savoir, Facebook, LinkedIn, Twitter et Instagram. Elle développe ses communications au sein de chacun de ceux-ci afin de faire la promotion de ses événements, de ses membres et de ses partenaires. La MDD dispose d'une communauté virtuelle active et engagée.

Au cours de l'année 2020, la MDD a poursuivi sa croissance en ce qui concerne le nombre de ses abonné.e.s sur ses différentes plateformes numériques.

CHIFFRES CLÉS EN 2020

+ 5 291 abonné.e.s

sur les 4 plateformes numériques de la MDD

+ 8 millions utilisateur.trice.s

ont pris connaissance des publications diffusées sur les 4 plateformes numériques (8 450 375), versus moins de 1 million en 2019

28 564 769

impressions¹ sur l'ensemble des réseaux sociaux de la MDD

620 982

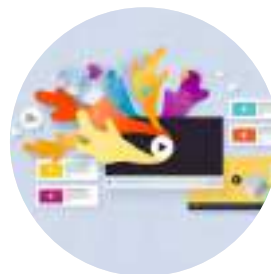
interactions avec les publications diffusées sur Facebook, LinkedIn, Twitter et Instagram

671 952

personnes ont pris connaissance de l'ensemble des publications diffusées virtuellement

1 287

publications annuelles sur l'ensemble des réseaux sociaux



6.3 LA MAISON DANS LES MÉDIAS

Au cours de cette année, 22 publications ont été faites au sein des médias. À travers différentes publications numériques ou traditionnelles, sur des supports grand public ou plus spécialisés, les activités de la Maison ont été soulignées.

¹ Les impressions correspondent au nombre de fois que du contenu issu d'une page ou traitant de cette dernière est apparu sur l'écran d'une personne.

7.

LES PARTENAIRES DE LA MAISON

La Maison vise à développer des liens avec ses partenaires afin de maximiser l'influence qu'elle peut avoir sur leurs pratiques de développement durable. En 2020, elle a été soutenue par Hydro-Québec, partenaire principal de sa Programmation. La Ville de Montréal est aussi un des partenaires de la Maison, lui apportant son soutien financier depuis plusieurs années.

La MDD a également approfondi ses liens avec ses voisins, à savoir, le Théâtre du Nouveau Monde, le Partenariat du Quartier des spectacles et l'arrondissement Ville-Marie. Les collaborations verront le jour au cours des prochaines années. La Maison du développement durable remercie chaleureusement ses partenaires pour leur générosité et leur appui, grâce auxquels elle pérennise sa mission et développe ses activités.

Les partenaires de la Maison sont nombreux :

Partenaire principal de la Programmation

- **HYDRO-QUÉBEC**

Partenaire Financier

- **Ville de Montréal** • **Caisse d'économie solidaire Desjardins**

Partenaires de contenu

Aliments du Québec • Amnistie internationale Canada francophone • Association Québécoise Zéro Déchet • Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) • Association végétarienne de Montréal • Cataléthique • Caisse d'économie solidaire Desjardins • Chaire Fernand-Dumont sur la culture • Coalition climat Montréal • Coeur des sciences de l'UQAM • Collectif Communication Citoyenne • Conseil régional de l'environnement de Montréal • Conservation de la nature Canada • Cosmvision Records • Défi Saint-Laurent • ENvironnement JEUnesse • Équiterre • Festival Zéro Déchet • Festival Montréal en lumière • Fondation David Suzuki • GRAME • Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés • Humanité & Inclusion • Hydro-Québec • INRS • Jalon Mtl • La Fresque pour le climat Québec • LOOP Mission • M - Expertise Marine • Nuit blanche à Montréal Oxfam-Québec • Plantae Nutrition • Québec sans frontières • Réalité climatique Canada / Climate Reality Canada • Réseau canadien sur la reddition de comptes des entreprises • Réseau des femmes en environnement • Sea Shepherd Montréal • Sentier urbain • Stratégies Saint-Laurent • SUCO Solidarité union coopération • Ville de Québec • Vues d'Afrique • Zoom Photo Festival Saguenay

Réseau et affiliation

Plan de développement durable de la Ville de Montréal • Partenariat du Quartier des spectacles • Chambre de commerce du Montréal métropolitain • Réseau Art Actuel • Tourisme Montréal •

SOMMAIRE FINANCIER

L'année 2020 a été une année de résilience financière pour la MDD. Une gestion serrée et agile ainsi qu'une utilisation judicieuse de divers programmes de soutien COVID-19 ont permis de limiter les conséquences financières et de dégager au 31 décembre 2020, **un surplus de 86 K \$** en chute de 68 % par rapport à l'année précédente. Ce surplus a été réinvesti dans la pérennisation de sa mission.

La MDD est une entreprise d'économie sociale, dont les revenus autonomes constituent environ les trois quarts des revenus totaux. Les subventions et commandites complètent le portrait global.

La programmation d'activités étant offerte gratuitement à ses participant.e.s, elle ne pourrait pas exister sans l'apport de subventions et de commandites.

Revenus autonomes : 72 %

- › Locations
- › Services
- › Intérêts
- › Amortissements
- › Cotisations

Commandites 13 %

- › Hydro-Québec partenaire principal de la MDD
- › La Caisse d'économie solidaire Desjardins

Subventions 15 %

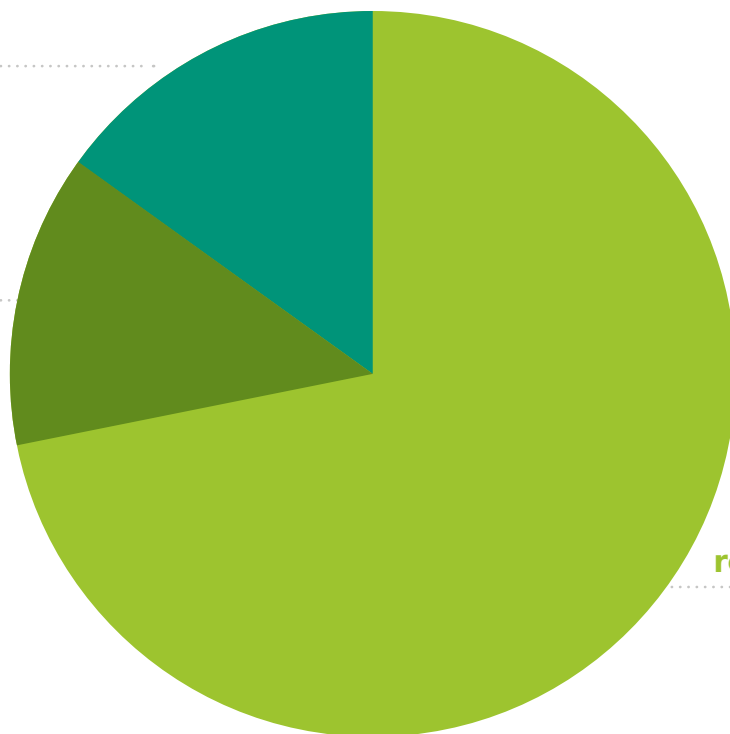
- › Ville de Mtl
- › Ministère des Affaires municipales
- › Emploi Québec
- › Gouvernement du Canada

subventions

15,3 %

commandites

12,8 %



revenus autonomes

71,9 %





MAISON DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

50, rue Sainte-Catherine, Montréal, Québec, H2X 3V4
info@lamdd.org

 <https://www.facebook.com/Maisondeveloppementdurable/>

 <https://twitter.com/MaisonDD>

 <https://www.linkedin.com/company/maison-du-developpement-durable>

 [Maisondeveloppementdurable](#)

